

## Kokkuvõte lapsevanemate rahuloluküsitlusest 2020

Ankeet koosnes 16st seitsmepallisüsteemis hinnatavast väitest skaalal *pole üldse rahul* kuni *väga rahul*. Lisaks oli kaks vaba vastusega küsimust (*minu arvates võiks siin paremini... ja kõige rohkem olen siin rahul...*). Ankeedid saadeti elektrooniliselt 26. aprillil ning esitamise kuupäevaks määrati 1. aprill (seitse kalendripäeva hiljem). Kokku saadeti 155 ankeeti, täideti 89. Seega tagastati 57% saadetud ankeetidest. *Eelmisel aastal väljastati 160 ja saadi tagasi 117 ehk 73%*.

Rühm	Saadetud/täidetud ankeedid	Kõrgeimate hinnetega valdkonnad	Madalaimate hinnetega valdkonnad	Väidete keskmine kokku
Kaisukarud	9/15 (60%)	1. Päevarežiim ja lahtiolekuaeg (7) 2.-3. Info andmine ja turvaline arengukeskkond (6,9)	1.-2. Ringitegevus ja toitlustamine (6,1) 3. Õueala ja -vahendid (6,2)	6,5
Mürakarud	11/17 (65%)	1. Rühmapersonal (6,5) 2. Usaldus õpetajalt nõu küsida (6,4) 3. Toitlustamine (6,3)	1. Tugisüsteemid (4,7) 2. Ringitegevus (4,9) 3. Tagasiside lapse arengust (5,5)	5,8
Maru-Mürad	11/18 (61%)	1.-2. Rühmapersonal ja turvaline arengukeskkond (6,5) 3. Toitlustamine (6,4)	1. Ringitegevus (5,1) 2. Rühmaruumid (5,5) 3.-4. Piisav õuesolekuaeg ja info andmine (5,7)	6
Lepatriinu – 4/16 (25%) – pole piisav, et järeltusi teha.				
Mesimumm	12/18 (67%)	1. Päevarežiim ja lahtiolekuaeg (6,5) 2. Rühmaruumid (6,4) 3. Lastevanemate koosoleku info (6,3)	1. Õueala ja -vahendid (4,7) 2.-3. Piisav õuesolekuaeg, ringitegevus (5,5)	5,9
Kröll	14/18 (78%)	1. Tugisüsteemid (6,5) 2.-3. Päevarežiim ja lahtiolekuaeg ning kooliks ettevalmistus (6,4)	1.-2. Rühmapersonal ja usaldus õpetajalt nõu küsida (5,1) 3. Rühmaruumid (5,5)	5,8
Otike	9/18 (50%)	1.-2. Info andmine ja tagasiside lapse arengust (6,7) 3.-5. Rühmapersonal, päevarežiim ja lahtiolekuaeg ning tugisüsteemid (6,4)	1. Rühmaruumid (5,1) 2. Õueala ja -vahendid (5,2) 3. Ringitegevus (5,4)	6,1
Pähklipureja	10/19 (53%)	1.-3. Päevarežiim ja lahtiolekuaeg, tugisüsteemid ja kooliks ettevalmistus (6,9)	1. Õueala ja -vahendid (5,2) 2. Rühmaruumid (5,4) 3. Mänguasjad/õppevahendid rühmas (5,7)	6,3

Sajajalgne	9/16 (56%)	1. Toitlustamine (6,6) 2. Tugisüsteemid (6,4) 3. Päevarežiim ja lahtiolekuajad (6,1)	1. Tagasiside lapse arengust (4,3) 2.-4. Usaldus õpetajalt nõu küsida, info andmine, lastevanemate koosoleku info (4,6)	5,5
------------	------------	--	--	-----

Maja	Saadetud/ täidetud ankeedid	Kõrgeimate hinnetega valdkonnad	Madalaimate hinnetega valdkonnad	Väidete keskmine kokku	Paremini võiks...*	Olen rahul...**
<b>Pähklike</b>	58/105, 55% <i>(2019: 72/104 ankeeti, tagasi 69%)</i>	1.-2. Päevarežiim/lahtiolek, tugiteenused (6,4) 3. Üldine rahulolu (6,1)  <i>2019:</i> <i>1.-2. Rühmapersonal, päevarežiim/lahtiolek (6,6)</i> <i>3.-4. Tugisüsteemid, kooliks ettevalmistus (6,5)</i>	1. Õueala (5,2) 2.-3. Nõu küsimine, tagasiside lapse arengust (5,6)  <i>2019:</i> <i>1. Õueala (5,6)</i> <i>2. Rühmaruumid (6,1)</i> <i>3.-5. Õuesoleku aeg, infoedastus, üldine rahulolu (6,2)</i>	5,9  <i>2019: 6,3</i>	1. Õueala paremini lahendada (loogilised üleminekud) (6) 2. Rohkem õues olla (5) 3. Õues lastega tegeleda, mitte teise õpetajaga jutustada (2) 4. Rühma töötajate omavaheline läbisaamine (2) 5. Rühmaruumid (2)	1. Rühmapersonal (15) 2. Toitlustamine (4) 3. Õpetaja abi (3) 4. Kooliks ettevalmistus (2)
<b>Võrukael</b>	31/50, 62% <i>(2019: 45/56 ankeeti, tagasi 80%)</i>	1. Rühmapersonal (6,6) 2.-4. Mänguasjad jms rühmas, nõu küsimine, turvaline mängukeskkond (6,4)  <i>2019:</i> <i>1. Rühmapersonal (7,2)</i> <i>2. Toitlustamine (6,8)</i> <i>3. Ringitegevus (6,7)</i>	1. Ringitegevus (5,3) 2. Tugisüsteemid (5,6) 3.-4. Rühmaruumid, tagasiside lapse arengust (5,8)  <i>2019:</i> <i>1. Päevarežiim/lahtiolek (6,1)</i> <i>2. Õueala (6,2)</i> <i>3.-4. Rühmaruumid, tagasiside lapse arengust (6,3)</i>	6,1  <i>2019: 6,5</i>	1. Leida alternatiiv mitte magajatele (2)	1. Rühmapersonal (8)

<b>Kokku (kogu lasteaed)</b>	89/155, 57% <i>(2019: 117/160 ankeeti, tagasi 73%)</i>	1. Päevarežiim/lahti olek (6,3) 2.-7. Mänguasjad jms rühmas, rühmapersonal, kooliks ettevalmistus, arengukeskkond, toitlustamine, üldine rahulolu (6,2)  <i>2019:</i> <i>1. Rühmapersonal (6,9)</i> <i>2. Toitlustamine (6,6)</i> <i>3.-7. Mänguasjad/vahendid rühmas, koosolekute info, ringitegevus, tugisüsteemid, kooliks ettevalmistus (6,5)</i>	1. Ringitegevus (5,5) 2. Õueala (5,6) 3. Tagasiside lapse arengust (5,7)  <i>2019:</i> <i>1. Õueala (5,9)</i> <i>2. Rühmaruumid (6,2)</i> <i>3.-4. Õuesoleku aeg, tagasiside lapse arengust (6,3)</i>	6  <i>2019: 6,4</i>		
------------------------------	---	---	--	---------------------------	--	--

\*, \*\*Välja on toodud vähemalt kahel korral esinenud tähelepanekud.

- Tagastusprotsent on eelmise aastaga võrreldes langenud 16%. See on võrreldav üle-eelmise aasta tasemega, mil tagastati 56,3% jagatud küsimustikest. 2018 oli languse põhjuseks renoveerimine, 2020. elektrooniline küsitlus.
- Nii Pähklikese, Võrukaela kui kogu lasteaia keskmised on eelmise aastaga võrreldes langenud (Pähklike: 6,3 pallilt 5,9 pallile; Võrukael: 6,5 pallilt 6,1 pallile; lasteaed: 6,4 pallilt 6,0 pallile).
- Kõrgeimalt hinnatud seitset valdkonda nagu ka eelmisel aastal (üle-eelmisel aastal oli kõrgeimalt hinnatud kolme valdkonda).